



esbank

BANK SPÓŁDZIELCZY



*Spółeczna Odpowiedzialność Biznesu
w ESBANKU Banku Spółdzielczym 2015*

*Jako dojrzała instytucja
rozumiemy, jak ważne jest
zaangażowanie w zrównoważony
rozwój lokalnych społeczności
oraz naszych małych ojczyzn.*



List od Prezesa

Szanowni Klienci, Drodzy Przyjaciele,

ESBANK Bank Spółdzielczy to Bank lokalny. Zarówno Zarząd, jak i Pracownicy naszego Banku pochodzą z tego samego środowiska, co Państwo – nasi Udziałowcy, Klienci i Kontrahenci. Znamy i rozumiemy potrzeby oraz problemy naszego najbliższego otoczenia.

Właśnie dlatego, prowadząc działalność biznesową, zawsze kierujemy się szeroko pojętym dobrem wspólnym i pamiętamy o wpływie naszych decyzji na lokalne społeczności i na środowisko. Dlatego też wspieramy inicjatywy, które generują pozytywne zmiany, angażujemy się w działania naszych Klientów, organizacji pozarządowych, szkół, instytucji kultury i lokalnych liderów, chcemy pozytywnie wpływać na otoczenie, wreszcie – chcemy być – i jesteśmy – najbliżej.

Jako dojrzała instytucja rozumiemy, jak ważne jest zaangażowanie w zrównoważony rozwój lokalnych społeczności oraz naszych małych ojczyzn. To podejście zaowocowało w 2014 roku stworzeniem Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu w ESBANKU Banku Spółdzielczym, która dopełniła naszą strategię biznesową.

Społeczną Odpowiedzialność Biznesu w naszym Banku rozumiemy bardzo szeroko. Jej Strategię na lata 2014-2015 określiliśmy w czterech perspektywach: obszar odpowiedzialnych, pozytywnych i trwałych relacji z Klientami, obszar zaangażowania społecznego, obszar ochrony środowiska, a także obszar stosunków pracowniczych. Zdefiniowane cele zamierzamy kontynuować i rozwijać w latach 2016-2018.

Społeczna Odpowiedzialność Biznesu, zwana CSR (ang. Corporate Social Responsibility), stanowi podstawę świadomego i nowoczesnego zarządzania każdą firmą i nie jest to chwilowa moda. To tylko inna nazwa tego, co stanowi fundament polskiej bankowości spółdzielczej i co od 1925 roku z sukcesem pielęgnuje ESBANK Bank Spółdzielczy – idei działania dla wspólnego dobra oraz wzajemnej pomocy. I jest to nasza społeczna oraz biznesowa obietnica na kolejne lata współpracy z Państwem.

Jacek Zacharewicz

Prezes ESBANKU Banku Spółdzielczego

Władze Banku

Skład Rady Nadzorczej ESBANKU Banku Spółdzielczego

Przewodniczący Rady
Krzysztof Kwiecień

Wiceprzewodniczący Rady
Błażej Barda

Sekretarz Rady
Janina Mokrzyńska

Członkowie
Jolanta Kołodziejczyk
Daniel Kowalski
Wojciech Sokoliński
Arkadiusz Mielczarek
Edward Ostrowski
Grzegorz Gryber

Skład Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego

Prezes Zarządu
Jacek Zacharewicz

Wiceprezes Zarządu
Tomasz Kotlewski

Wiceprezes Zarządu
Paweł Braszczyński



Od lewej:
Tomasz Kotlewski,
Jacek Zacharewicz,
Paweł Braszczyński

Nasze wartości

ESBANK Bank Spółdzielczy to najstarszy Bank na ziemi radomszczańskiej, który od ponad 90 lat z sukcesem łączy tradycję polskiej bankowości spółdzielczej z nowoczesnością. Nasza wizja działania oparta jest o trzy podstawowe wartości: Siłę, Solidność i Stabilność, stanowiące fundament współpracy z Klientami. Symbolizuje je występujący w logo Banku dąb.

Siła

Rozbudowana korona drzewa stanowi o jego sile. Siłę naszego Banku stanowią bliskie relacje z Klientami i lokalność działania. Znamy i rozumiemy potrzeby naszych Klientów oraz ich najbliższego otoczenia, wychodzimy naprzeciw ich oczekiwaniom, pomagamy realizować ich plany oraz rozwiązywać problemy.

Solidność

O solidności drzewa świadczy potężny pień. Na solidność naszego Banku wpływają profesjonalizm w działaniu, rzetelność i uczciwość. Dbamy o przejrzyste zasady współpracy i satysfakcję naszych Klientów poprzez rozwój kompetencji oraz poprawę jakości obsługi.

Stabilność

Mocne korzenie i pewna podstawa zapewniają stabilność drzewa. O naszej stabilności decydują wyłącznie polski kapitał oraz tradycja polskiej spółdzielczości. Swoim Klientom dajemy poczucie bezpieczeństwa, działamy odpowiedzialnie i w poszanowaniu wartości zrównoważonego rozwoju.

Nasza misja

Misją ESBANKU Banku Spółdzielczego jest być najbliższym i zaufanym partnerem finansowym swoich Klientów, wspierającym aktywność mieszkańców oraz rozwój lokalnych firm i społeczności.

Ta deklaracja to zobowiązanie, które przyświeca Radzie Nadzorczej, Zarządowi oraz wszystkim Pracownikom Banku nie tylko w działalności biznesowej, opartej na budowaniu trwałych i pozytywnych relacji z Klientami, ale i szeroko rozumianej działalności na rzecz społeczeństwa i środowiska.



Nasze cele

W naszym Banku od 2014 r. funkcjonuje Strategia Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, która jest efektem konfrontacji prowadzonych przez nas działań z potrzebami i oczekiwaniami naszych Interesariuszy. Sformułowane w niej cele strategiczne na lata 2016-2018 stanowią kontynuację zamierzeń, realizowanych przez nas w latach 2014-2015.

Cele strategiczne

- ▶ **Obszar relacji z Klientami:**
Budowanie pozytywnych i trwałych relacji z Klientami Banku.
- ▶ **Obszar zaangażowania społecznego:**
Aktywizacja i rozwój lokalnych społeczności.
- ▶ **Obszar ochrony środowiska:**
Minimalizowanie negatywnego wpływu Banku i jego Klientów na środowisko naturalne.
- ▶ **Obszar stosunków pracy:**
Wzrost wiedzy, umiejętności oraz zaangażowania Pracowników Banku w rozwój firmy.



Nasi Interesariusze

Kluczowi Interesariusze	Klienci	Społeczności lokalne	Udziałowcy i Obligatariusze	Instytucje i organizacje bankowe oraz urzędy	Pracownicy	Środowisko naturalne	Media
Główne aspekty współpracy	<p>Wychodzenie naprzeciw potrzebom, budowanie trwałych relacji, indywidualne i elastyczne podejście</p> <p>Profesjonalne doradztwo, wysoka jakość obsługi</p> <p>Rzetelna informacja, uczciwa reklama oraz edukacja</p> <p>Wcielanie w życie zasad etyki, dobrych praktyk bankowych, polityki bezpieczeństwa oraz ochrony danych Klientów</p> <p>Wsparcie rozwoju lokalnych samorządów, firm i instytucji</p>	<p>Rozwój lokalnych społeczności i edukacja ekonomiczna</p> <p>Integracja społeczna, wyrównywanie barier społecznych</p> <p>Promocja aktywności i idei współdziałania</p> <p>Współpraca z klubami sportowymi, szkołami, instytucjami kultury z terenu działania Banku</p>	<p>Prowadzenie działalności w nowoczesny i bezpieczny sposób</p> <p>Stabilny rozwój Banku</p> <p>Napędzanie rozwoju gospodarczego</p>	<p>Budowanie silnej pozycji sektora bankowego oraz sektora banków spółdzielczych</p> <p>Współpraca z SGB-Bankiem S.A. oraz bankami zrzeszonymi w Spółdzielczej Grupie Bankowej</p> <p>Przynależność do Związku Banków Polskich</p> <p>Współpraca z regulatorami – Komisją Nadzoru Finansowego, Narodowym Bankiem Polskim, Bankowym Funduszem Gwarancyjnym</p> <p>Współpraca z Bankiem Gospodarstwa Krajowego</p> <p>Realizacja programów rządowych</p>	<p>Wsparcie dla kadry w rozwoju i stałym podnoszeniu kompetencji oraz zaangażowania w celu spełnienia oczekiwań Klientów</p> <p>Budowanie otwartych i uczciwych relacji, tworzenie przyjaznego miejsca pracy</p> <p>Budowanie kultury organizacyjnej opartej o komunikację z Pracownikami</p>	<p>Wspieranie realizacji proekologicznych inwestycji w gospodarstwach domowych</p> <p>Promowanie postaw proekologicznych wśród Klientów</p> <p>Minimalizowanie negatywnego wpływu Banku na środowisko</p>	<p>Informacja na temat Banku i jego działań biznesowych oraz w zakresie Społecznej Odpowiedzialności Biznesu</p> <p>Edukacja ekonomiczna społeczeństwa</p>
Rok 2015 w liczbach – dane na 31 grudnia 2015 r.	<p>Blisko 18 tys. rachunków dla Klientów indywidualnych, ponad 3 tys. rachunków dla Klientów firmowych i instytucjonalnych – w tym blisko 80 rachunków dla Jednostek Samorządu Terytorialnego</p> <p>2 wydania biuletynu ESBANK z bliska oraz Raport Roczny 2014, komunikacja poprzez portale społecznościowe oraz stronę internetową</p>	<p>90 inicjatyw wspartych finansowo i organizacyjnie</p> <p>Sponsoring 7 klubów i stowarzyszeń sportowych</p> <p>Partnerstwo i współorganizowanie: Dni Kina, Radomszczańskiego Konkursu Przedsiębiorczości, ESBANK CUP, ESBANK Streetballmanii, Turnieju Tenisa Ziemnego</p> <p>Udział w projekcie Szlachetna paczka</p> <p>Promocja konkursu grantowego SGB „Spółdzielnia pomysłów”</p>	<p>601 Udziałowców w ramach 2 grup członkowskich</p> <p>2 Zebrania Przedstawicieli</p> <p>Obligacje spółdzielcze na Rynku Papierów Wartościowych Catalyst</p>	<p>Obowiązywanie Ładu korporacyjnego, Polityki informacyjnej oraz aktualizacja zasad reklamacji</p> <p>Poręczenia i gwarancje kredytowe dla przedsiębiorców w ramach współpracy z BGK</p> <p>Kredyty dla rolników z dotacją Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa</p>	<p>199 Pracowników</p> <p>75% kadry zajmującej się bezpośrednim kontaktem z Klientami</p> <p>186 osób kompleksowo przeszkolonych w ramach projektu szkoleniowego Bankowa Akademia Rozwoju</p>	<p>3 linie kredytów z dotacją Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi</p> <p>120 udzielonych ekokredytów</p>	<p>30 komunikatów prasowych do mediów lokalnych i branżowych</p> <p>Około 200 publikacji na temat Banku lub wspieranych przez Bank inicjatyw</p> <p>Współpraca z lokalną Telewizją – 6 programów na temat Banku oraz produktów i usług bankowych</p>

Jesteśmy najbliżej

Spółeczna Odpowiedzialność Biznesu to dla nas zobowiązanie do wsłuchiwania się w głos naszych Klientów, Udziałowców, Kontrahentów, przedstawicieli instytucji branżowych i lokalnego środowiska – samorządów, szkół, organizacji pozarządowych, a także naszych Pracowników i mediów.



Łukasz Merc,
mieszkaniec Józefowa
k. Radomska

„Klientem ESBANKU jestem od 9 lat, tu założyłem swoje pierwsze konto i tu w 2015 r. spełniłem marzenia, wygrywając w loterii samochód. Lubię ten Bank za uczciwe zasady, profesjonalizm pracowników i za nowoczesność – dostęp do bieżących informacji w Internecie i możliwość korzystania z usług przez komputer albo smartfon.”



Witold Świtekowski,
Prezes Regionalnej Izby
Przemysłowo-Handlowej
w Radomsku, współwłaściciel
PB-U „WIKTOR” w Radomsku

„ESBANK Bank Spółdzielczy to naturalny partner wielu lokalnych firm, także tych zrzeszonych w Regionalnej Izbie Przemysłowo-Handlowej w Radomsku, w tym PB-U „WIKTOR”. W tej współpracy cenimy sobie profesjonalną obsługę, szybkość w podejmowaniu decyzji, ofertę dobraną do konkretnych potrzeb oraz jasność i przejrzystość procedur. To wszystko sprawia, że Bank przyczynia się do rozwoju gospodarczego regionu.”



Marek Kozak,
Krzysztof Kowalski,
Radomszczańska
Akademia Piłkarska

„Radomszczańska Akademia Piłkarska i UKS RAP Radomsko są wspierane przez ESBANK od samego początku istnienia. Dzięki tej ogromnej pomocy nasi zawodnicy mogą spełniać swoje marzenia, rozwijać się sportowo i mentalnie, a my – trenerzy – mamy szansę odkrywać kolejne talenty i przyszłych mistrzów sportu, którzy już sławią imię mieszkańców Radomska w kraju i za granicą.”



Małgorzata Kołodziejska,
Dyrektor Zespołu Szkół
Ekonomicznych w Radomsku

„Nasza szkoła kształci przyszłych ekonomistów, bankowców i marketingowców. Staramy się też zaszczepić u młodych ludzi gen przedsiębiorczości. Dlatego szczególnie cieszy nas, że w tych działaniach naszym partnerem od wielu lat jest Bank z Radomska. ESBANK Bank Spółdzielczy życzliwie wspiera organizację wielu naszych konkursów, współpracujemy przy okazji Dni Przedsiębiorczości i wierzę, że ta współpraca w zakresie edukacji młodzieży będzie się z sukcesem rozwijać.”



Piotr Jaworski,
Komendant Hufca
Radomsko

„ESBANK Bank Spółdzielczy od wielu lat należy do grona Przyjaciół harcerstwa, wspierając Hufiec ZHP Radomsko w realizowaniu misji, jaką jest wychowywanie młodych ludzi, wspieranie ich we wszechstronnym rozwoju i kształtowaniu charakteru poprzez stawianie wyzwań. Dzięki tej współpracy nasza organizacja jest wzmocniona, a nasi harcerze mogą rozwijać się kulturalnie, artystycznie, sportowo oraz aktywnie działać na rzecz lokalnej społeczności.”



Urszula Szulc,
Dyrektor Projektu BAKCYL,
Fundacja Warszawski
Instytut Bankowości

„Projekt Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży, BAKCYL to strategiczne, długofalowe partnerstwo firm i instytucji sektora bankowego w Polsce na rzecz podnoszenia poziomu wiedzy młodego pokolenia Polaków z zakresu praktycznych finansów. Cieszymy się, że ESBANK Bank Spółdzielczy i jego pracownicy w roli wolontariuszy prowadzących lekcje BAKCYLA w szkołach są częścią projektu.”



Mariola Ptaszek,
Doradca Klienta

„Pracę w Banku zaczęłam 10 lat temu. Od początku ceniłam przyjazną atmosferę i dobre warunki pracy. Cieszę się też, że praca daje mi możliwość rozwoju, w swojej karierze uczestniczyłam w wielu szkoleniach i kursach, a w 2015 r. wzięłam udział w Akademii Profesjonalnej Sprzedaży.”

Nasze relacje z Klientami



Dorota Sujka
– Dyrektor
Regionu nr I

Osobista relacja, rozpoznawanie potrzeb i elastyczne warunki współpracy – to podstawowy wyróżnik naszych kontaktów z Klientami. W przyjaznych przestrzeniach naszych placówek, nasi Doradcy swoją wiedzą oraz doświadczeniem stwarzają płaszczyznę porozumienia i dają Państwu poczucie bezpieczeństwa podczas podejmowania decyzji.

Dbając o komfort Klientów, którzy potrzebują szczególnego rodzaju wsparcia oraz dyskrecji – stworzyliśmy w budynku nowej Centrali specjalnie wydzieloną strefę – Centrum Doradztwa Prestiż. Klientom firmowym oferujemy natomiast wsparcie mobilnych Doradców Klienta Korporacyjnego.

Podchodząc odpowiedzialnie do swojej działalności biznesowej, zwracamy również baczność na to, by oferowane przez nas produkty i usługi były dopasowane do indywidualnych potrzeb i możliwości każdego z naszych Klientów.



W ESBANKU Banku Spółdzielczym wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom naszych Klientów. Dlatego dbamy o najwyższe standardy obsługi oraz indywidualne podejście do Klienta. Prowadząc działalność biznesową społecznie odpowiedzialną, promujemy również dobre praktyki bankowe oraz uczciwe zasady współpracy z Klientami na każdym etapie naszych kontaktów.



Janusz Trajdos
– Dyrektor Handlowy

Już na etapie konstruowania naszej oferty, dopasowujemy ją do potrzeb poszczególnych grup Klientów. Inne warunki współpracy i inne parametry produktów oferujemy ludziom młodym – uczniom, studentom, wchodzącym dopiero na rynek pracy, inne – seniorom, osobom aktywnym zawodowo i osobom zamożnym; inne małym, jednoosobowym firmom, a inne dużym korporacjom.

W naszym Banku obowiązuje Polityka Ładu Korporacyjnego, która stanowi zbiór zasad określających m.in. nasze relacje z Klientami. Dbamy o zasady etyki, a także o bezpieczeństwo środków finansowych oraz danych naszych Klientów. Uczciwie konstruujemy umowy, upraszczamy swoje procedury, nie stosujemy tzw. „gwiazdek” i drobnego druku. Zależy nam również, by nasze materiały marketingowe i reklamowe przekazywały rzetelną i pełną informację.



Arleta Węgrzyńska
– Pracownik ds.
Public Relations

Z naszymi Klientami komunikujemy się za pośrednictwem różnorodnych kanałów – stale aktualizujemy swoją stronę internetową www.esbank.pl, jesteśmy także obecni w serwisach Youtube na profilu ESBANKBS oraz Facebook – na stronie <http://www.facebook.com/ESBANK.Radomsko>. Zapraszamy Państwa do kontaktu poprzez kanały elektroniczne oraz Infolinię.

Nasi Klienci o wydarzeniach z życia Banku oraz branży finansowej dowiadują się także z biuletynu firmowego „ESBANK z bliska”, dostępnego w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej. Jego stałym elementem jest poradnik finansowy, w którym przybliżamy produkty i usługi bankowe.

Edukację ekonomiczną i bankową prowadzimy również poprzez współpracę z lokalnymi mediami, uczestnicząc w powstawaniu artykułów i reportaży na tematy związane z funkcjonowaniem rynku usług finansowych.

Jako instytucja zaufania publicznego wiemy, iż w dobie społeczeństwa informacyjnego oraz powszechnego dostępu do usług finansowych, wyzwaniem sektora bankowego jest realny wpływ na praktyczną wiedzę Klientów w dziedzinie zarządzania pieniędzmi. Jednym z priorytetów naszej działalności społecznej jest edukacja ekonomiczna dzieci i młodzieży.



Piotr Mielczarek – Doradca Klienta – wolontariusz BAKCYLA

W poczuciu sektorowej odpowiedzialności, już od najmłodszych lat przygotowujemy przyszłych uczestników rynku finansowego do świadomego i bezpiecznego korzystania z produktów i usług bankowych, przyczyniając się do budowania pozytywnej opinii o sektorze bankowym. W tym celu współpracujemy ze szkołami oraz wspieramy inicjatywy kierowane do młodych.

Pierwszym etapem edukacji bankowej z ESBANKIEM Bankiem Spółdzielczym są lekcje promujące oszczędzanie w ramach Szkolnych Kas Oszczędności. Organizujemy także Konkurs z nagrodami dla uczniów i szkół uczestniczących w programie SKO. Od 2014 r. nasz Bank znajduje się również w gronie 18 Partnerów programu „BAKCYL – Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży”. Skierowany do gimnazjalistów projekt Warszawskiego Instytutu Bankowości oraz Związku Banków Polskich to cykl czterech lekcji, podczas których eksperci bankowości wyposażają młodzież w kompendium wiedzy z zakresu codziennych finansów. W 2015 r. w sumie w lekcjach bankowych prowadzonych przez nas, Pracowników ESBANKU Banku Spółdzielczego, wzięło udział około 250 uczniów.



Tomasz Tomczewski – Kierownik Wydziału Klienta Korporacyjnego

Nasze zaangażowanie w edukację ekonomiczną młodzieży przejawia się też w rozwijaniu postaw przedsiębiorczych wśród młodych ludzi. Dlatego wspieramy inicjatywy promujące wartości takie jak kreatywność i odpowiedzialność – za własną przyszłość oraz za rozwój lokalnego rynku gospodarczego. W 2015 roku partnerowaliśmy radomszczańskiej Regionalnej Izbie Przemysłowo-Handlowej w organizacji konkursu „Biznesplan roku” i zaangażowaliśmy się we współpracę z Zespołem Szkół Ekonomicznym w Radomsku – organizatorem Konkursu „Bądź przedsiębiorczy – wypromuj firmę i zawód”. Aktywnie włączyliśmy się również w akcję „Dzień Przedsiębiorczości” oraz projekt „Otwarta firma – biznes przy tablicy”.

Działamy społecznie

Nasz Bank od lat angażuje się w działania, które mają na celu sportowy rozwój dzieci i młodzieży. Młode sportowe talenty na wsparcie ESBANKU Banku Spółdzielczego mogły liczyć także w roku 2015.



Tomasz Kotlewski – Wiceprezes Zarządu

Zdrowy, sportowy styl życia, współdziałanie także na boisku i rywalizacja w duchu fair play – to idee, które warto zaszcześcić już u najmłodszych, a potem konsekwentnie pielęgnować i rozwijać.

Dlatego w 2015 r. kontynuowaliśmy współpracę z klubami trenującymi młodych koszykarzy i piłkarzy – Międzyszkolnym Klubem Sportowym „JUNAK” w Radomsku, Radomszczańską Akademią Piłkarską, a także Uczniowskim Klubem Sportowym „RAP” Radomsko. Między innymi dzięki finansowemu zaangażowaniu naszego Banku, zawodnicy ESBANK JUNAK Radomsko oraz ESBANK RAP Radomsko mogli szlifować swoje charaktery, poznawać trud dochodzenia do sukcesów oraz ich smak.

Wśród naszych podopiecznych w minionym roku ponownie znalazła się również zawodniczka Ludowego Klubu Sportowego „OMEGA” Kleszczów – Sylwia Oleśkiewicz – dwukrotna młodzieżowa mistrzyni Europy w podnoszeniu ciężarów i rekordzistka Polski.

Wspieranie sportu przez nasz Bank to także okazjonalna współpraca z różnymi sekcjami czy współorganizacja cyklicznych imprez sportowych, które zachęcają lokalne społeczności do aktywności. W 2015 r. znalazły się wśród nich: VII Turniej Koszykówki Ulicznej „ESBANK Streetballmania”, IX „Turniej Tenisa Ziemnego o Puchar Prezesa ESBANKU Banku Spółdzielczego” oraz Turnieje Piłki Nożnej „ESBANK Cup” dla 8-latków i „ESBANK z RAP-em z Przedszkolakiem”.



Działamy społecznie



Paweł Braszczyński
– Wiceprezes Zarządu

Współdziałanie i wzajemna pomoc – pielęgnując te fundamentalne dla spółdzielczości idee, dbamy o zrównoważony rozwój społeczny.

Naszą ambicją jest wspieranie wszechstronnego rozwoju lokalnych społeczności. Przynajmniej się do niego, docierając ze swymi usługami także do mieszkańców małych, gminnych miejscowości, które nie stanowią głównego obszaru zainteresowania sektora dużych banków komercyjnych. Ułatwienie i upowszechnienie dostępu do Banku było też w przeszłości jednym z powodów uruchomienia przez nas bankowości elektronicznej i mobilnej.

Od wielu lat angażujemy się w inicjatywy promujące współdziałanie, integrację i pozytywne wartości społeczne. Wspieramy środowisko harcerskie, sponsorujemy organizowane przez szkoły oraz przedszkola z terenu naszego działania konkursy, imprezy artystyczne i naukowe, współpracujemy z samorządami, instytucjami kultury. Popieramy też oddolną aktywność lokalnych liderów na rzecz seniorów, osób niepełnosprawnych i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wśród blisko 90 różnorodnych działań, jakie wspomogliśmy finansowo i organizacyjnie w 2015 r., warto wspomnieć o tych inicjowanych przez Związki Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Radomsku i Wolborzu czy radomszczański Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy.

Nasze wsparcie dla potrzebujących ma również inną formę. Pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego od kilku lat włączają się w ogólnopolską akcję pomocy bezpośredniej i w ramach wolontariatu pracowniczego przygotowują Szlachetną Paczkę dla potrzebującej rodziny z terenu działania naszego Banku.



ESBANK Bank Spółdzielczy to „zielony bank”. Komunikujemy to poprzez swój korporacyjny kolor i logo symbolizujące dąb, ale przede wszystkim staramy się budować świadomość, jak ważne dla nas i dla przyszłych pokoleń jest podejmowanie działań proekologicznych.



Mariusz Ciupiński,
Kierownik Wydziału
Marketingu
i Produktów
Bankowych



Chcemy pomagać naszym Klientom w podejmowaniu działań związanych z ochroną przyrody. Dlatego od kilku lat umożliwiamy Państwu finansowanie zadań, które podnoszą parametry ekologiczne gospodarstw domowych na terenie województwa łódzkiego, udzielając kredytów z dopłatami Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi. W 2015 r. – w ramach trzech linii: termomodernizacja budynków, w tym m.in. wymiana źródła ciepła, montaż pomp ciepła, instalacji solarnych i ogniw fotowoltaicznych, przydomowe oczyszczalnie ścieków i przyłącza kanalizacyjne – wsparliśmy 120 ekoinwestycji. Obecność kredytów ekologicznych w ofercie to dla nas powód do satysfakcji, że możemy się przyczynić do ochrony powietrza oraz wody, podnosząc zarazem poziom świadomości ekologicznej społeczeństwa.

By propagować postawy proekologiczne wśród lokalnej społeczności, zachęcamy naszych Klientów do zastępowania tradycyjnych wyciągów bankowych wyciągami elektronicznymi. W minionym roku podjęliśmy także współpracę z Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 oraz Zespołem Szkół-Gimnazjalnym nr 7 w Radomsku, które zorganizowały konkursy ekologiczne dla dzieci i młodzieży z terenu działania Banku.

Ponadto jako organizacja podejmujemy działania zmierzające do zmniejszenia zużycia papieru i energii elektrycznej. Nową Centralę wyposażyliśmy w energooszczędne urządzenia oraz systemy zarządzające gospodarką ciepłą. Racjonalnie gospodarujemy drukowanymi materiałami reklamowymi, rozwijamy również elektroniczny system obiegu dokumentów.

Nasze relacje z Pracownikami

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, czynimy starania, by być najbliższym, zaufanym i profesjonalnym doradcą naszych Klientów. Kluczem do osiągnięcia tego celu jest dbanie o osobisty i zawodowy rozwój naszej kadry, a także wzrost zaangażowania wszystkich Pracowników w działania Banku.



Marek Rząsowski – Doradca Prezesa ds. Strategii i Rozwoju

W przygotowaniu do obsługi Klientów na najwyższym poziomie naszych Pracowników wspieramy na bieżąco poprzez szkolenia, kursy i umożliwianie podejmowania studiów kierunkowych.

Zależy nam, aby nasz rozwój rzeczywiście odpowiadał Państwa oczekiwaniom. Pomocą służą nam prowadzone cyklicznie badania metodą Tajemniczy Klient, Państwa oczami oglądamy się również podczas badań wizerunkowych. Z tych metod skorzystaliśmy też w 2015 r. Zdobyta w ten sposób wiedza pozwala nam dobierać metody wsparcia do indywidualnych potrzeb naszych Pracowników. Efektem takiego podejścia było kompleksowe przeszkolenie w latach 2014-2015 niemal całej kadry w ramach projektu Bankowa Akademia Rozwoju, finansowanego ze środków z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W celu wsparcia naszej kadry w realizacji zawodowych zamierzeń, stale podnosimy kompetencje menedżerskie kadry zarządzającej. Wdrożyliśmy również Standardy Obsługi Klienta, które dla Państwa – stanowią gwarancję satysfakcji, natomiast dla naszych Pracowników stanowią drogowskaz, jak dbać o zadowolenie oraz odpowiednią informację dla naszych Klientów.



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko

tel. +48 44 744 10 00,

fax +48 44 744 10 01

www.esbank.pl